

**CAP OPERATEUR OPERATRICE LOGISTIQUE**  
Epreuve EP1 : prise en charge des flux entrants et sortants

Candidat	
Nom :	Prénom :

**GROUPES DE COMPETENCES N° 1 et 3**

	- -	-	+	++	
<i>La grille doit être complétée en faisant apparaître une seule croix par item</i>	Aucune maîtrise et de nombreuses erreurs dans l'activité	Peu de maîtrise et quelques erreurs dans l'activité	Maitrise partielle et peu d'erreurs dans l'activité	Maitrise totale et très peu d'erreurs dans l'activité	
Accueil des conducteurs réalisé dans le respect des consignes et procédures.					
Identification exacte des informations nécessaires à son activité et conforme aux procédures.					
Respect des principes de prévention des risques professionnels et des consignes de sécurité lors des opérations logistiques.					
Contrôles de la marchandise conformes aux procédures qualités en vigueur.					
Affectation de la marchandise au bon emplacement.					
Conformité de la préparation de la marchandise avec la commande client.					
Exactitude de la saisie des informations liées au mouvement de stocks.					
Identification et transmission exactes des anomalies et les difficultés rencontrées au responsable hiérarchique.					
Marquage et étiquetage des produits/colis selon les procédures en vigueur.					
Remise en état des zones d'activités logistiques selon les procédures en vigueur.					
Tri et valorisation des déchets selon les procédures en vigueur.					
<b>Observations :</b>				<b>NOTE EP1</b>	
				/ 120	/ 20

Evalueurs			
Date	Nom et prénom	Fonction	Signature

**CAP OPERATEUR OPERATRICE LOGISTIQUE**

*Épreuve EP2 : conduite de chariots en sécurité*

Candidat	
Nom :	Prénom :

Phase 1 : test théorique		Durée : 20 minutes
Date de réalisation	Observations	Note A
___ / ___ / _____		/ 20
Phase 2 : Conduite des chariots automoteurs à conducteur porté		Durée : 60 minutes
Date de réalisation	Observations	Note B
Catégorie 1A : 15 minutes		
___ / ___ / _____		/ 20
Catégorie 3 : 25 minutes		
___ / ___ / _____		/ 30
Catégorie 5 : 20 minutes		
___ / ___ / _____		/ 30
<b>Total = note A + note B</b>		<b>/ 100</b>
<i>En aucun cas la note ne doit être communiquée au candidat</i>		<b>/ 20</b>

Phase 1 : Nom de l'évaluateur	Signature
Phase 2 : Nom de l'évaluateur	Signature

**Observations justifiant la note totale :**

<b>Catégorie 1A : Transpalette à conducteur porté - Préparateur de commandes sans élévation du poste de conduite (hauteur de levée inférieure ou égale à 1,20 m)</b>			Durée : 15 minutes	
<b>Prendre en charge un chariot automoteur</b>	<b>NA</b>	<b>A</b>	<b>Observations</b>	<b>Note B1</b>
Procéder aux vérifications extérieures				<b>/ 02</b>
Procéder à la maintenance de premier niveau				
S'installer au poste de travail				
Mettre le chariot en état opérationnel				
<b>Conduire en sécurité un chariot automoteur</b>	<b>NA</b>	<b>A</b>	<b>Observations</b>	<b>Note B2</b>
Circuler à vide en ligne droite et en courbe (slalom, virage en S) en marche avant et arrière				<b>/ 08</b>
Circuler chargé en marche avant et arrière en ligne droite et en courbe				
Circuler avec maîtrise sur différents types et configurations de sol				
Adapter sa vitesse aux conditions de circulation : sols, charges, virages, environnement				
Se positionner correctement face à un emplacement				
Surveiller son environnement				
Respecter les règles de sécurité et les consignes de travail				
Utiliser judicieusement l'avertisseur sonore				
<b>Lever en sécurité une charge avec un chariot automoteur</b>	<b>NA</b>	<b>A</b>	<b>Observations</b>	<b>Note B3</b>
Décider de la faisabilité (vérifier l'adéquation du chariot à l'opération de manutention envisagée)				<b>/ 08</b>
Respecter les emplacements au sol lors des déposes				
Effectuer ou simuler le chargement ou déchargement d'un camion (ou remorque) par l'arrière à partir d'un quai (en particulier avec une charge limitant la visibilité)				
Respecter les consignes données				
<b>Immobiliser un chariot automoteur</b>	<b>NA</b>	<b>A</b>	<b>Observations</b>	<b>Note B4</b>
Poser, dans tous les cas, les fourches au sol avant de descendre du chariot				<b>/ 02</b>
Appliquer les règles et consignes liées au stationnement				
Retirer les clés ou annuler le code lors de l'«abandon du chariot»				
Signaler les anomalies éventuelles				
<b>NA : Non Acquis    A : Acquis</b>			<i>Note B = B1 + B2 + B3 + B4 ⇒</i>	<b>/ 20</b>

<b>Catégorie 3 : Chariot élévateur frontal en porte-à-faux (capacité nominale inférieure ou égale à 6 tonnes)</b>				Durée : 25 minutes	
<b>Prendre en charge un chariot automoteur</b>		NA	A	Observations	Note B1
Procéder aux vérifications extérieures					<b>/ 02,5</b>
Vérifier les niveaux					
Procéder à la maintenance de premier niveau					
S'installer au poste de travail					
Mettre le chariot en état opérationnel					
<b>Conduire en sécurité un chariot automoteur</b>		NA	A	Observations	Note B2
Circler à vide en ligne droite en marche avant et arrière					<b>/ 11</b>
Circler à vide en courbe en marche avant et arrière					
Circler chargé en marche avant et arrière en ligne droite					
Circler chargé en marche avant et arrière en courbe					
Circler avec maîtrise sur différents types et configurations de sol					
Adapter sa vitesse aux conditions de circulation : sols, charges, virages, environnement					
Circler avec les fourches à la bonne hauteur (env. 15 cm du sol)					
Se positionner correctement face à un emplacement					
Regarder à l'arrière avant de reculer					
Respecter les règles de sécurité et les consignes de travail					
Utiliser judicieusement l'avertisseur sonore					
<b>Lever en sécurité une charge avec un chariot automoteur</b>		NA	A		
Décider de la faisabilité (vérifier l'adéquation du chariot à l'opération de manutention envisagée)					<b>/ 14</b>
Adapter l'écartement des fourches à la charge à manutentionner					
Mettre l'engin au point mort et l'immobiliser au cours des prises et déposes					
Charger ou décharger un camion ou une remorque par le côté					
Effectuer le stockage et le déstockage de charges à différentes hauteurs dans un palettier					
Gerber et/ou dégerber en pile					
Manipuler une charge longue ou pondéreuse					
<b>Immobiliser un chariot automoteur</b>		NA	A	Observations	Note B4
Poser, dans tous les cas, les fourches au sol avant de descendre du chariot					<b>/ 02,5</b>
Mettre l'engin au point mort et l'immobiliser					
Retirer les clés ou annuler le code lors de l'«abandon du chariot»					
Appliquer les règles et consignes liées au stationnement					
Signaler les anomalies éventuelles					
<b>NA : Non Acquis A : Acquis</b>				<i>Note B = B1 + B2 + B3 + B4 ⇒</i>	<b>/ 30</b>

<b>Catégorie 5 : Chariot élévateur à mât rétractable</b>				Durée : 20 minutes	
<b>Prendre en charge un chariot automoteur</b>	<b>NA</b>	<b>A</b>	<b>Observations</b>	<b>Note B1</b>	
Procéder aux vérifications extérieures				<b>/ 02,5</b>	
Vérifier les niveaux					
Procéder à la maintenance de premier niveau					
S'installer au poste de travail					
Mettre le chariot en état opérationnel					
<b>Conduire en sécurité un chariot automoteur</b>	<b>NA</b>	<b>A</b>	<b>Observations</b>	<b>Note B2</b>	
Circuler à vide en ligne droite en marche avant et arrière				<b>/ 15</b>	
Circuler à vide en courbe en marche avant et arrière					
Circuler chargé en marche avant et arrière en ligne droite					
Circuler chargé en marche avant et arrière en courbe					
Circuler avec les fourches à la bonne hauteur (env. 15 cm du sol)					
Se positionner correctement face à un emplacement					
Utiliser judicieusement l'avertisseur sonore					
Etre attentif à son environnement lors de la circulation et des manipulations					
Respecter les règles de sécurité et les consignes de travail					
Adapter sa vitesse aux conditions de circulation : sols, charges, virages, environnement					
<b>Lever en sécurité une charge avec un chariot automoteur</b>	<b>NA</b>	<b>A</b>	<b>Observations</b>	<b>Note B3</b>	
Décider de la faisabilité (vérifier l'adéquation du chariot à l'opération de manutention envisagée)				<b>/ 10</b>	
Adapter l'écartement des fourches à la charge à manutentionner					
Mettre l'engin au point mort et l'immobiliser au cours des prises et déposes					
Effectuer le stockage et le déstockage d'une charge à une hauteur minimale de 6 m					
Gerber et/ou dégerber en pile					
<b>Immobiliser un chariot automoteur</b>	<b>NA</b>	<b>A</b>	<b>Observations</b>	<b>Note B4</b>	
Poser, dans tous les cas, les fourches au sol avant de descendre du chariot				<b>/ 02,5</b>	
Mettre l'engin au point mort et l'immobiliser					
Retirer les clés ou annuler le code lors de l'«abandon du chariot»					
Appliquer les règles et consignes liées au stationnement					
Signaler les anomalies éventuelles					
<b>NA : Non Acquis    A : Acquis</b>				<i>Note B = B1 + B2 + B3 + B4 ⇒</i>	<b>/ 30</b>

**CAP OPERATEUR OPERATRICE LOGISTIQUE**  
*Epreuve EP3 : étude de situations professionnelles*

Candidat	
Nom :	Prénom :

GRILLE RECAPITULATIVE DE L'ÉPREUVE EP3	NOTES
SITUATION / PARTIE N° 1 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE	/ 30
SITUATION / PARTIE N° 2 : ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE ET JURIDIQUE	/ 30
NOTE TOTALE EP3	/ 60
NOTE EP3 proposée au jury (exprimée au demi-point supérieur)	/ 20

**SITUATION / PARTIE N° 1 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

	--	-	+	++
<i>La grille doit être complétée en faisant apparaître une seule croix par item</i>				
Prise en compte de la demande ou du besoin de l'interlocuteur.				
Proposition d'une réponse adaptée à la demande ou au besoin.				
Exactitude des informations transmises.				
Utilisation (respect) d'un langage verbal et non verbal adapté.				
Utilisation adaptée (pertinente) des principales fonctionnalités des outils liés aux technologies d'information et de communication.				
<b>Préciser la situation de communication proposée :</b>				
<b>Observations :</b>				<b>NOTE EP3 – Phase 1</b>
				<b>/ 30</b>

Evaluateurs			
Date	Nom et prénom	Fonction	Signature

**SITUATION / PARTIE N° 2 : ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE ET JURIDIQUE**

	--	-	+	++
<i>La grille doit être complétée en faisant apparaître une seule croix par item</i>				
Exactitude de la présentation du contexte professionnel.				
Présentation adéquate du schéma de l'environnement économique de l'entreprise.				
Identification exacte de l'émetteur et du destinataire du document.				
Explication pertinente de la fonction et des informations du document.				
Explication des termes économiques et juridiques utilisés.				
<b>Préciser la situation de communication proposée :</b>				
<b>Observations :</b>			<b>NOTE EP3 – Phase 2</b>	
			/ 30	

Evaluateurs			
Date	Nom et prénom	Fonction	Signature