

Spécialité : Bac Pro SN

RAP			Programme de LV	
Fonctions	Activités	Tâches	Activités langagières	Tâches élémentaires
FONCTION 1 : PRÉPARATION DES OPÉRATIONS ET DES ÉQUIPEMENTS AVANT INTERVENTION SUR SITE D'INSTALLATION	A 1-4 : test et validation	T2: Valider la configuration réalisée en conformité avec le projet d'installation, et/ou le CCTP, et/ou le cahier des charges et/ou la commande du client ou du donneur d'ordre.	CE	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre un message écrit manuscrit sous forme de note, de pense-bête - Comprendre un message électronique - Identifier les éléments pertinents dans un bon de commande - Comprendre la structure et le contenu d'une lettre à caractère professionnel - Trouver les informations pertinentes dans un document (dépliant, site internet, etc.) - Lire et suivre une notice ou un manuel d'utilisation
		T3- Renseigner un compte-rendu de test avec indication de la configuration.	EE	<ul style="list-style-type: none"> - Rendre compte par écrit d'un message oral - Rédiger une série de consignes - Décrire un fonctionnement ou un dysfonctionnement - Comprendre une réclamation d'un client ou d'un fournisseur
FONCTION 2 : INSTALLATION, REALISATION, MISE EN SERVICE	A 2-1 Participation à la préparation sur le site d'installation	T1- Prendre en compte les éléments et spécifications du projet d'installation, et/ou du cahier des charges, et/ou du CCTP, et/ou du bon de	CE	Identifier les éléments pertinents dans un bon de commande

		commande.		
		T3- Proposer des adaptations techniques et/ou des solutions	EOC	Justifier un choix Valoriser *un produit ou un service
		T4- Donner des explications au client.	EOC	*Exprimer une opinion, des idées, des sentiments personnels *Justifier un choix Expliquer les avantages ou les inconvénients d'un produit, d'une prestation, d'une solution, etc. Exposer des projets personnels, professionnels Rendre compte d'un travail en groupe, d'un travail de recherche, d'un stage, etc. *Développer un point de vue Valoriser *un produit ou un service Produire un argumentaire thématique ou professionnel
	A 2-2 Identification des éléments	T1- Prendre connaissance du CCTP et des plans d'exécution.		Comprendre des consignes, instructions
		T2- Identifier les particularités et contraintes liées à l'environnement de travail. T3- Vérifier préalablement la conformité de l'installation existante (normes des installations gaz, eau et électricité). T4- Respecter les règles de	CE	Comprendre des consignes / des instructions. Lire et suivre une notice.

		sécurité, identifier les éléments (appareils et matériels), les conducteurs et les supports de transmission (couleur, marquage, test) et d'énergie.		
		T5- Renseigner le compte-rendu.	EE	Produire un compte rendu fonctionnement dysfonctionnement
A 2-3 : Façonnage des conduits, des supports de transmission et d'énergie		T1- Prendre connaissance du CCTP, des plans d'exécution, des règles de l'art.	CE	Comprendre des consignes, instructions
		T5- Renseigner le compte-rendu.	EE	Produire un compte rendu écrit
A 2-4 : Implantation, pose des appareillages et équipements d'interconnexion		T1- Prendre connaissance du CCTP, des plans d'exécution, des règles de l'a	CE	Comprendre des consignes, instructions
		T7- Renseigner le compte-rendu.	EE	Produire un compte rendu écrit
A 2-5 : Réalisation des activités de câblage et de raccordement en suivant des procédures détaillées		T1- Prendre connaissance de la procédure.	CE	Comprendre des consignes, instructions
		T4- Renseigner le compte-rendu	EE	Produire un compte rendu écrit
A2-6 : Test et validation des supports de transmission et d'énergie		T1- Préparer un plan de démarche qualité et	CE	Rédiger une série de consigne

FONCTION 3 : MAINTENANCE		sécurité. / T4- Tester et valider les supports de transmission et d'énergie.		
		T5- Faire la recette des différents supports.	EE	Produire un compte rendu écrit
	A2-7 : Mise en place, configuration, paramétrage, test, validation et mise en service des appareils, matériels et logiciels	T3- Vérifier préalablement le fonctionnement de ces appareils à partir des spécifications et procédures de test. T4- Vérifier les caractéristiques de fonctionnement de l'installation en conformité avec le projet.	CE	Comprendre des consignes, instructions
	A2-7 : Mise en place, configuration, paramétrage, test, validation et mise en service des appareils, matériels et logiciels	T6- Informer, conseiller et former le client sur l'utilisation, le fonctionnement et l'entretien	EE	Décrire *un produit, un service Expliquer les travaux à réaliser *Produire une courte synthèse orale Exposer et expliciter la mise en œuvre et le fonctionnement d'appareils et de matériels
	A3-2 : Maintenance corrective et/ou curative sur site ou à	T1- Prendre connaissance de la relation contractuelle et du constat du	EOI	– Demander ou fournir de l'aide, une confirmation, un éclaircissement S'assurer auprès de son interlocuteur de la compréhension des informations transmises (p6) – Demander ou fournir une assistance – Exposer des solutions et suggérer ou proposer des modifications à

	distance	client ou du donneur d'ordre.		un interlocuteur <ul style="list-style-type: none"> - Expliquer la mise en service et le fonctionnement d'appareils et de matériels - Reformuler pour clarifier ou récapituler les échanges
		T2- Réaliser un pré-diagnostic sur site ou à distance.	EOI	<ul style="list-style-type: none"> - Demander ou fournir de l'aide, une confirmation, un éclaircissement S'assurer auprès de son interlocuteur - Demander ou fournir une assistance - Exposer des solutions et suggérer ou proposer des modifications à un interlocuteur - Expliquer la mise en service et le fonctionnement d'appareils et de matériels - Expliquer la mise en service et le fonctionnement d'appareils et de matériels - Vérifier la compréhension par l'interlocuteur (client, collègue, collaborateur, etc.) d'une réponse, d'une offre - Reformuler pour clarifier ou récapituler les échanges
		T3- À l'aide d'outils de diagnostic, de procédures de test : <ul style="list-style-type: none"> - analyser les symptômes de dysfonctionnement, - confirmer la nature du dysfonctionnement, - localiser les éléments défectueux, - intervenir sur site ou à distance, - remettre en état et en 	EOI	<ul style="list-style-type: none"> - Demander ou fournir de l'aide, une confirmation, un éclaircissement S'assurer auprès de son interlocuteur de la compréhension des informations transmises (p6) - Demander ou fournir une assistance - Exposer des solutions et suggérer ou proposer des modifications à un interlocuteur - Expliquer la mise en service et le fonctionnement d'appareils et de matériels - Expliquer la mise en service et le fonctionnement d'appareils et de matériels - Vérifier la compréhension par l'interlocuteur (client, collègue, collaborateur, etc.) d'une réponse, d'une offre - Reformuler pour clarifier ou récapituler les échanges

		conformité, - procéder aux essais.		
		T4- Renseigner la fiche technique d'intervention et/ou le cahier de maintenance.	EE	(Expression écrite) – Reformuler pour clarifier ou récapituler les échanges
FONCTION 4 : ORGANISATION	A4-1 : Participation à la gestion de son activité	T1- Utiliser de façon pertinente les moyens en vue de la gestion optimale de son activité. T2- Prévoir et/ou contrôler les lots de matériels et composants nécessaires à son activité. T3- Mettre à jour les configurations : modifications et évolutions techniques des installations.	EOI	*Demander ou donner des descriptions, explications, instructions, informations sur : - des objets - des faits - des événements - des actes *Expliquer des actions ou travaux réalisés ou à réaliser Répondre à des demandes de renseignements provenant de la clientèle ou des partenaires Exposer des solutions et suggérer ou proposer des modifications à un interlocuteur
	A4-3 : Participation à la relation clientèle	T4- Fidéliser la clientèle et conforter une relation de qualité.	EOI	Établir un contact social (civilités, présentations, remerciements) Accueillir (la clientèle) Prendre congé (de la clientèle)
	A4-3 : Participation à la relation clientèle	T5- Collecter des informations.	EOI	Demander ou fournir de l'aide, une confirmation, un éclaircissement
	A4-4 : Respect des obligations légales et réglementaires	T6- Appliquer les réglementations relatives à	CE	Comprendre des consignes de sécurité

		l'élimination des produits dangereux et/ou des éléments et des matériaux en vue du tri et du stockage.		
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--