

Spécialité : Bac Pro COMMERCE

RAP			Programme de LV	
Fonctions	Activités	Tâches	Activités langagières	Tâches élémentaires
Compétences globales	Compétences professionnelles	Compétences terminales		
VENDRE	Réaliser la vente de produits	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Effectuer la découverte du client ✓ Présenter le produit ✓ Argumenter..... 	<p style="text-align: center;">EOI</p> <p style="text-align: center;">EOC</p> <p style="text-align: center;">EOC</p> <p style="text-align: center;">EOC</p>	<p>Établir un contact social (civilités, présentations, remerciements) Accueillir (la clientèle)</p> <p>*Présenter une personne, un objet, Décrire *un produit, un service</p> <p>Expliquer les avantages ou les inconvénients d'un produit, d'une prestation, d'une solution, etc.</p> <p>Valoriser *un produit ou un service Produire un argumentaire thématique ou professionnel</p> <p>Développer des arguments de</p>

		<p>....et conseiller</p> <p>✓ Conclure la vente</p> <p>✓ (Encaissement et) prise de congé</p>	<p>EOI</p> <p>EOI</p> <p>EOI</p>	<p>vente</p> <p>Répondre à des demandes de renseignements provenant de la clientèle ou des partenaires</p> <p>Reformuler pour récapituler les échanges</p> <p>Prendre congé (de la clientèle)</p> <p><i>Nécessite la compréhension du système monétaire du pays + moyens de paiements</i></p>
--	--	--	----------------------------------	---

ANIMER	Participer aux opérations de promotion	Préparer une action promotionnelle Informé la clientèle Assurer la mise en œuvre d'une action promotionnelle	CO CE EE EOC EE	Comprendre un spot publicitaire : - à la télévision - à la radio Saisir l'essentiel d'un message publicitaire Rédiger une publicité, un argumentaire, un dépliant à usage professionnel *Réaliser une affiche, un panneau *Présenter une personne, un objet, un lieu, un projet (= présenter un flyer) Valoriser *un produit ou un service Réaliser un flyer promotionnel
---------------	--	--	---	--

		Evaluer la qualité d'une action promotionnelle	CO EE	Comprendre un spot publicitaire Prendre en note les éléments d'un message
--	--	--	----------	--