

L'AIDE

D'après les interventions de Mr ORDRENNEAU Albert et Mr PARAGOT J.M., formateurs IUFM Lorraine - CAPASH, 2007-2008

I- PLUSIEURS FORMES D'AIDE...

On peut trouver plusieurs définitions, dont celles-ci (sources internet) :

❶ [n.f.] Secours, assistance, protection. • [nom] Personne qui aide. • A l'aide!: au secours!. • A l'aide de: au moyen de. • [militaire] Aide mutuelle: fournitures de matériels ou prestations de services effectuées par un élément d'une armée ou d'une nation à une autre armée ou à une autre nation, éventuellement à titre onéreux. • (Syn.: *soutien logistique mutuel*). • Aide en ligne: • [informatique] Aide accessible directement depuis un logiciel, en appuyant sur une touche de fonction.

❷ Sens 1 : assistance, appui, action d'aider. Synonymes : soutien, assistance.

Sens 2 : secours financier accordé aux plus démunis ou victimes d'un événement. Synonyme : charité.

❸ 33 synonymes : adjoint, appui, assistance, assistant, associé, aumône, auxiliaire, bienfaisance, bienfait, bienveillance, bourse, charité, collaborateur, concours, conseil, contribution, coopération, dépannage, don, employé, faveur, grâce, partenaire, patronage, personnel, prestation, prêt, renfort, rescousse, secours, service, soutien, subvention

❹ Se dit des Personnes qui sont auprès de quelqu'un pour travailler ou servir conjointement avec lui et sous lui. *J'ai besoin d'un aide. L'aide ou les aides d'un chirurgien. Cette sage-femme est l'une de ses aides.*

- *Aide des cérémonies*, Officier dont la fonction était de servir sous le grand maître des cérémonies.

- *Aides de cuisine, aides d'office*, Gens qui servent sous un chef de cuisine ou d'office.

- *Aide-maçon*, Manoeuvre qui sert et aide le maçon, qui bat et gâche le plâtre et qui apporte les matériaux. On disait autrefois *Aide à maçon*.

- *Aide de camp*, Officier attaché particulièrement à un chef militaire, à un général. *Aide de camp du Roi. Les aides de camp du général.*

- *Aide-major*, Officier qui servait avec le major, sous son autorité, et le remplaçait dans toutes ses fonctions en son absence. *Aide-major des gardes. L'aide-major d'une place de guerre.*

- *Aide-chirurgien*, ou *Aide-major*, Chirurgien adjoint au chirurgien-major d'un régiment.

- *Sous-aide*, Celui qui est subordonné à l'aide dans les mêmes fonctions.

⇒ **Ainsi selon les expériences vécues, les différentes situations d'aide dans lesquelles on a participé et les représentations que l'on possède sur ce mot, on peut dégager plusieurs idées...**

- *L'aide peut être spontanée, collective, technique ;*
- *Elle peut intervenir en cours d'apprentissage et devenir un encouragement,*
- *L'aide peut être matérielle, organisationnelle.*
- *Elle peut être un conseil.*
- *Elle nécessite des réponses, des solutions. Mais au contraire, il faut pouvoir aussi accepter l'absence de réponses.*
- *L'aide peut être psychologique.*
- *Nécessité de fournir des outils, une démarche.*
- *Des rôles apparaissent lorsqu'elle est mise en place : l'aidé et l'aidant. Comment choisir l'aidant ?*
- *Est-elle urgente ?*
- *Est-elle obligatoire ?*
- *Est-elle adaptée ?*
- *Est-elle régulière ?*
- *Répond-elle à un besoin réel ?*
- *Quelle forme a-t-elle ? Situation de tutorat, situation de confiance, situation où on laisse l'aidé face aux difficultés...*

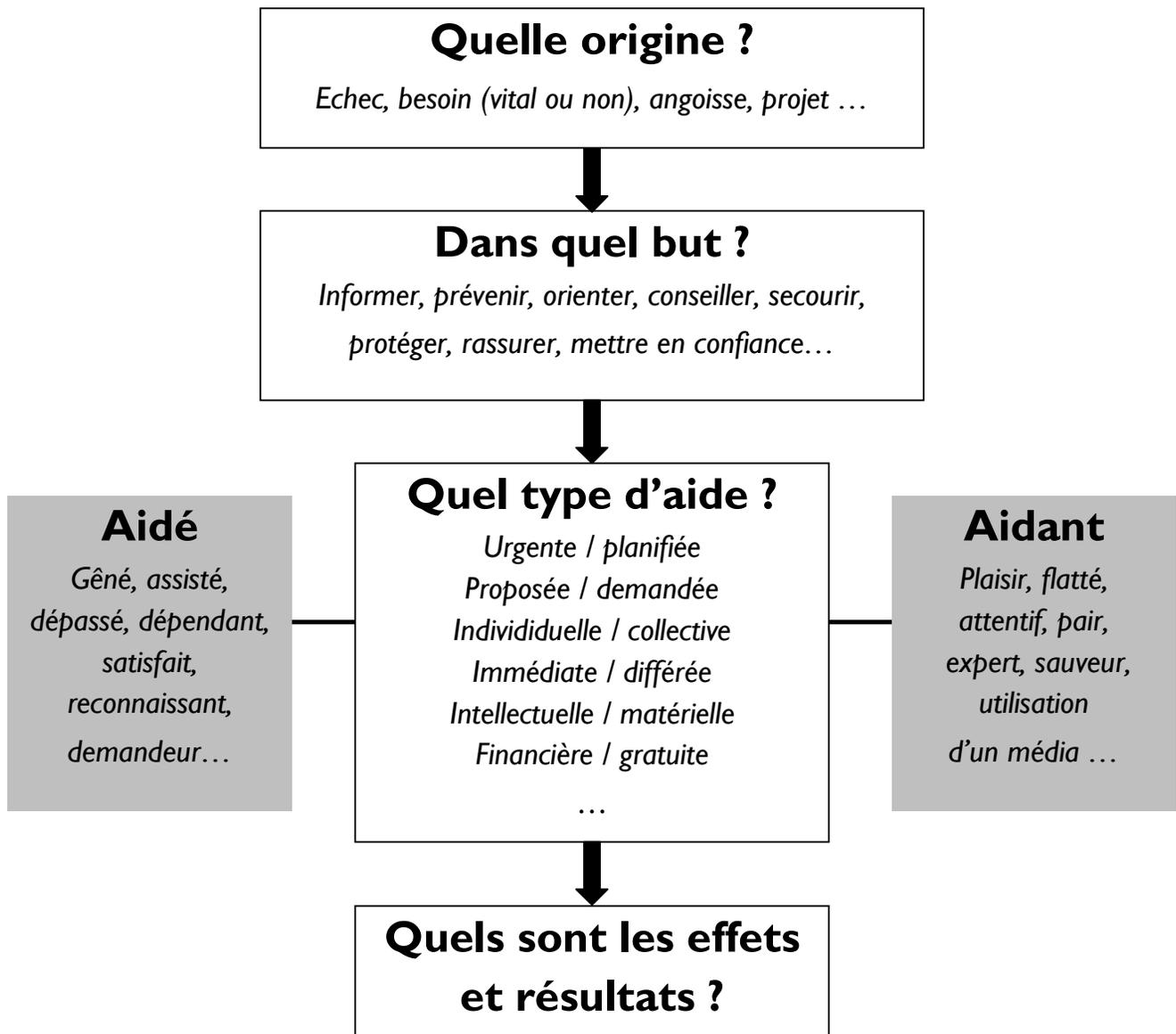
⇒ **L'aide renvoie à une demande et à un besoin. Il faut aussi se questionner sur celle-ci.**

- *Est-elle avérée, perçue ?*
- *Comment faire accepter l'aide ?*

Synthèse ① : l'aide.

| DEMANDE D'AIDE | ANALYSE DE LA DEMANDE D'AIDE | DISPOSITIFS D'AIDE | EVALUATION |
|--|--|--|--|
| <p>AIDANT La réponse est :</p> <ul style="list-style-type: none"> - spontanée, - forcée, - refusée, - proposée, - hésitante... <p>AIDE : La demande est :</p> <ul style="list-style-type: none"> - affirmée, - implicite, - non exprimée, - refusée ... | <ul style="list-style-type: none"> • Prise de distance par rapport à la situation. • Aide : <ul style="list-style-type: none"> - méthodologique, - matérielle, - technique ... • Rapport aidant / aidé : quelle implication affective ? Pudeur, hésitation. • Urgence. | <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Donner de bons outils. ⇒ Transmettre. ⇒ Aider régulièrement avec différents acteurs. ⇒ Adapter selon les besoins. ⇒ Tutorer. ⇒ Partager les rôles. ⇒ Encourager par un autre apprenant (et réciproquement). ⇒ Accepter des personnes intervenantes et diverses formes d'aide. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Passage de relais professionnel. ➤ Autonomie de l'aidé. ➤ Acceptation de non réponses au niveau : <ul style="list-style-type: none"> - des apprentissages, - du dépassement de la difficulté, - de la satisfaction aidant/aidé. ➤ Acceptation d'une généralisation de la réponse. |

Synthèse ② : l'aide.



II-DIFFERENCIER BESOIN, DEMANDE ET ATTENTE

① Il faut analyser le besoin en fonction de l'aidé.

- Le besoin est un élément ciblé par l'extérieur, pas forcément exprimable par la personne.
- Cela demande une capacité de décryptage des besoins.
- Cela suppose aussi la nécessité d'expliquer et d'analyser les difficultés pour avoir des réponses et les outils les plus adéquats.
 - * Par exemple, quand une mère achète un jouet à son enfant qui le demande dans un supermarché, elle répond à une attente et non à un besoin.
 - * Le sans abri qui répond « J'ai pas besoin de vous ! » a en fait un besoin, celui d'avoir une couverture pour avoir chaud.

② Il faut analyser la demande.

- C'est un temps spécifique où l'aidant et l'aidé se rencontrent. L'aidant décide d'agir : quelles sont alors les circonstances ?
- Cela dépend d'une attitude, d'une compétence.
- Cela demande une capacité d'écoute, d'attention envers l'autre.
- Si on permet à l'autre d'exposer la difficulté, on peut l'aider même en passant le relais.

③ Il faut analyser l'attente de l'aidé qui doit correspondre au besoin (interactions aidant/aidé).

- Etre aidé, c'est accepter un manque et de l'aide.
- Etre aidé, c'est mesurer les difficultés, les manques mais aussi les ressources et les possibilités.
- Etre aidé, c'est ajuster l'aide : quels sont les critères qui permettent de constater l'arrêt d'une aide ?
- Etre aidé, c'est aussi prendre des risques.