

Fiche

# Gestion des doublons

Piloter le projet dans l'établissement

La détection automatique des doublons permet d'éviter la présence de plusieurs comptes pour le même utilisateur dans l'ENT.

Lorsqu'un compte inactif est détecté comme doublon potentiel d'un autre compte, et que ce doublon est bloquant, l'utilisateur ne pourra pas activer son compte. Lors de la tentative d'activation, il obtiendra un message d'erreur lui indiquant la présence d'un doublon

Vous pouvez rechercher tous les comptes en doublon sur votre établissement en utilisant le filtre « Utilisateurs doublons » (cf. Chapitre 4. B. 1) Filtres)

The screenshot shows a user management interface. On the left, there is a search bar 'Rechercher un utilisateur' and a list of users: GUEDON Garry (Parent) and HESNARD Sandrine (Parent). On the right, there are several filter dropdowns: 'Profilis (par défaut tous)', 'Classes', 'Groupes manuels', 'Activation', and 'Sources'. Below these is a 'Doublons' section with a red circle '2' next to it. This section contains a 'Désélectionner tout' button, a search bar, and two options: 'Utilisateurs doublons' (highlighted with a red circle '3') and 'Utilisateurs uniques'. A red arrow points from the 'Utilisateurs doublons' option to the user list on the left.

Pour traiter un doublon,

- Cliquer sur la fiche d'un utilisateur en doublon
- Sur le bandeau d'information, cliquer sur le bouton **Gérer les doublons**

A close-up of a red banner that says 'Utilisateur en doublon' with a person icon. To the right of the banner is a button labeled 'Gérer les doublons' with a red 'x' icon. The button is highlighted with a blue border.

- Dans la section *Doublon(s)*, vous pouvez vérifier l'établissement dans lequel se trouve le ou les doublons, et dissocier le compte de l'utilisateur du compte doublon en cliquant sur le bouton **Dissocier**.

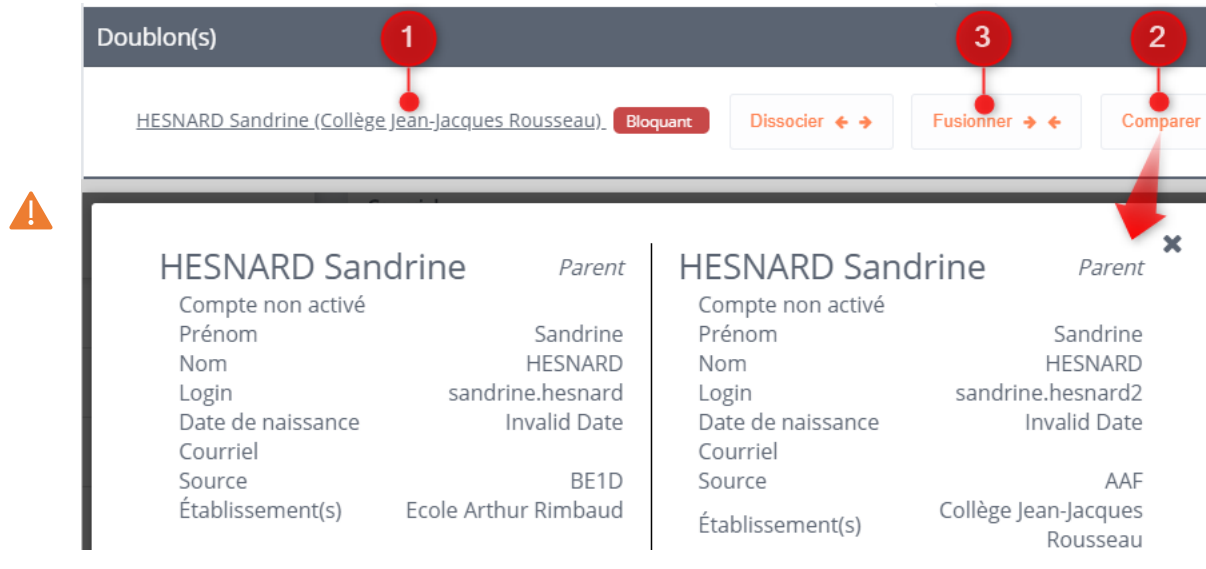
A close-up of a dark grey header 'Doublon(s)'. Below it, the user 'HESNARD Sandrine (Collège Jean-Jacques Rousseau)' is listed with a red 'Bloquant' button. To the right is a button labeled 'Dissocier' with left and right arrow icons. This button is highlighted with a red border.

Un message confirmant la dissociation des comptes s'affiche en haut à droite de l'écran.

Dissociation des comptes effectuée

Les comptes ont été dissociés avec succès

Si vous êtes administrateur des 2 établissements de rattachement des 2 comptes détectés comme doublons, vous aurez également la possibilité d'accéder à la fiche du second compte en cliquant sur le nom de l'utilisateur dans la section Doublon(s) (1), de comparer (2) et de fusionner les 2 comptes (3).



The screenshot shows a user management interface with a 'Doublon(s)' header. A red circle '1' points to the user name 'HESNARD Sandrine (Collège Jean-Jacques Rousseau)'. Below the name are buttons for 'Bloquant', 'Dissocier', 'Fusionner', and 'Comparer'. A red circle '3' points to the 'Fusionner' button, and a red circle '2' points to the 'Comparer' button. A red arrow points from the 'Comparer' button to a comparison window. An orange warning icon is on the left.

HESNARD Sandrine		HESNARD Sandrine	
<i>Parent</i>		<i>Parent</i>	
Compte non activé		Compte non activé	
Prénom	Sandrine	Prénom	Sandrine
Nom	HESNARD	Nom	HESNARD
Login	sandrine.hesnard	Login	sandrine.hesnard2
Date de naissance	Invalid Date	Date de naissance	Invalid Date
Courriel		Courriel	
Source	BE1D	Source	AAF
Établissement(s)	Ecole Arthur Rimbaud	Établissement(s)	Collège Jean-Jacques Rousseau