

Animation  
pédagogique EBEP  
22/11/23

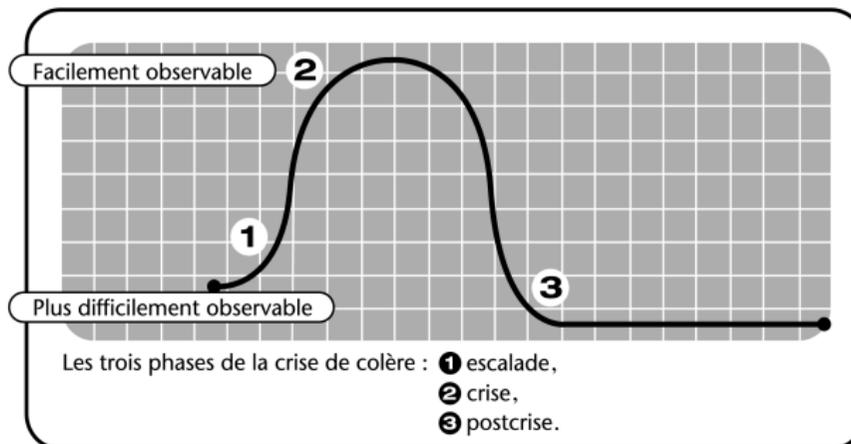
F. Bruyère et C. Vosgien

# MALLETTE A OUTILS



Des propositions pour réagir face à différents comportements perturbateurs et éviter ou à défaut gérer une crise de colère

Schéma des trois phases de la crise de colère



**Cartes jaunes** : comportement qui commence à déraiper – Début de l'escalade

**Cartes orange** : comportement qui continue à se dégrader – Fin de l'escalade

**Cartes rouges** : comportement de crise

**Cartes vertes** : la postcrise, le retour en classe

**L'élève qui se braque  
car l'enseignant ne  
répond pas à sa  
demande**

- Demander à l'élève d'attendre un peu
- Négocier
- Ignorer
- Demander à un autre élève de lui venir en aide
- Proposer à l'élève une « pause » dans son activité ; activité de décompression à sa place ou dans un « coin replis »

**L'élève qui refuse de  
faire un exercice**

- Essayer de comprendre en lui demandant pourquoi (difficulté, compréhension de la consigne) ...
- Lui donner l'exercice sur photocopie
- Commencer le travail avec lui ou lui demander de débiter en lui disant qu'on l'aidera ensuite
- Reformuler l'exercice
- Alléger la quantité, la tâche, plus simple et/ou moins long
- Réalisation de l'exercice à l'oral pour éviter l'écrit qui peut poser difficulté
- Valoriser l'élève, lui redonner confiance
- Lui proposer un tutorat pour l'aider
- Négocier, lui proposer une « récompense »

**L'élève qui dessine  
sur son cahier au lieu  
de répondre à la  
consigne**

- Faire une remarque orale, lui demander de ranger son matériel
- Lui prendre le cahier sur lequel il dessine, lui proposer un dessin et/ou un coloriage à faire en autonomie dans un temps dédié (contrat)

**L'élève qui répète ce  
que dit  
l'enseignant(e)**

- Lui faire une remarque sur le ton de l'humour (humour non blessant qui ne soit pas dévalorisant) afin de le désarmer
- Lui confier une responsabilité pour détourner son attention
- L'isoler un certain temps avec une activité en autonomie

**L'élève qui ne croise pas le regard de l'adulte**

- Se mettre à sa hauteur pour lui parler, lui demander ce qui ne va pas,
- L'isoler pour lui parler individuellement,
- L'ignorer pour ne pas entrer dans son jeu, laisser l'élève tranquille, le laisser revenir vers l'adulte
- Lui demander ce qui ne va pas par écrit

**L'élève qui gribouille la table**

- Demander à l'élève d'arrêter / de nettoyer
- Négocier (lui proposer un coloriage à faire en autonomie), lui rappeler les règles
- Lui prendre ses affaires

**L'élève qui refuse d'entrer dans l'activité proposée**

- Négocier une fois, menacer de faire faire sur une partie de la récréation
- Laisser faire ; ne pas le contraindre pour éviter de faire monter la « colère »
- Réduire la quantité
- Accompagner pour faire

**L'élève qui produit des bruits de bouche, de succion**

- Désarmer avec l'humour
- Ignorer
- Responsabiliser en proposant une action
- Proposer une machouillette (peut répondre à une difficulté au niveau de troubles de l'oralité/si ce n'est pas le cas l'élève refusera car objet peut être considéré comme stigmatisant)

**L'élève qui refuse de rentrer de récréation/en classe**

- Accepter qu'il ne suive pas le groupe, lui proposer un lieu différent (BCD, couloir...) avec une vigilance/surveillance particulière
- Rentrer en surveillant que l'élève nous suit (faire semblant de l'ignorer)
- Demander l'aide d'un AESH, service civique (s'ils sont présents) pour aller surveiller l'élève une fois que toute la classe est rentrée
- Accepter et dire à l'élève d'aller dans la classe d'un collègue

**L'élève qui se déplace en classe bruyamment sans autorisation**

- Autoriser l'élève à se déplacer mais dans le calme (contrat)
- Le ramener vers sa place et lui donner fidget pour l'occuper physiquement
- Lui confier une tâche
- Lui proposer de s'asseoir sur un ballon, mettre un élastique sur sa chaise (il peut ainsi bouger les pieds)
- Donner une sanction

**L'élève qui lance des projectiles (papier...) en classe**

- Faire une remarque orale, lui proposer une cible (utiliser l'humour pour le déstabiliser)
- Se déplacer vers lui
- Lui proposer de changer de tâche momentanément
- Lui expliquer que s'il continue, il ramassera et nettoiera la classe
- Lui demander de les jeter à la récréation
- Lui proposer de s'isoler avec une autre activité
- Lui proposer un objet anti-stress (balle, fidget...)
- Lui retirer son matériel
- Sanction éducative

**L'élève qui insulte en classe ou en récréation**

- Lui demander d'expliquer pourquoi il insulte
- L'observer pour voir s'il gère ses émotions ; s'il ne les gère pas, lui proposer une activité en autonomie de « décompression »
- Demander ensuite (différer) une réparation (excuse orale/ écrite/dessin...)

**L'élève qui ferme les yeux et se bouche les oreilles quand on lui parle /qui provoque l'adulte**

- Ne pas lui prêter d'attention ; laisser ses apprentissages en attente
- Attendre qu'il arrête de lui- même, le laisser « redescendre »

**L'élève qui crache sur l'adulte pour éviter de lui répondre**

- S'éloigner de l'élève puis l'isoler dans le coin « replis » avec une activité en autonomie
- L'ignorer, attendre qu'il se calme
- Demander une réparation (différer) et prévoir une sanction

**L'élève qui provoque l'adulte**  
**L'élève qui regarde l'adulte droit dans les**

- Différer en informant que cela sera réglé plus tard
- Faire semblant d'ignorer
- Mettre des mots sur ses émotions « Je te sens/ j'observe que tu... »
- Proposer à l'élève d'aller se calmer (changement d'activité, de lieu...)

**L'élève qui crie fort volontairement en classe pour attirer l'attention**

- Faire diversion en lui donnant une responsabilité
- Lui demander s'il a une difficulté

**L'élève qui se sauve de la classe et court dans le bâtiment**

- Ne pas courir après l'élève, c'est peut-être son but recherché...
- Exercer une surveillance visuelle, alerter les collègues, l'AESH si présent, envoyer un élève « médiateur » pour veiller
- Attendre que l'élève se calme et revienne de lui-même ou qu'il se « pose » à un endroit pour tenter d'ouvrir un dialogue
- Alerter les parents

**L'élève qui se sauve de l'école**

- Si c'est possible, confier sa classe à un collègue pour suivre l'élève au moins des yeux
- Ne pas courir après l'élève, rester en surveillance de sa classe
- Alerter les collègues, la police, la famille
- Etablir un Fait d'établissement (Rapport IEN)
- Prévoir ensuite une équipe éducative

**L'élève qui tient des propos irrespectueux à un autre élève**

- Faire cesser les insultes (isoler l'élève et attendre qu'il se calme s'il ne cesse pas)
- Dialoguer avec les deux élèves pour rechercher la cause du conflit
- Utiliser des méthodes de communication non violente : messages clairs, utilisation de théâtre avec des jeux de rôle pour que l'« agresseur » puisse comprendre ce que peut ressentir la « victime »
- Demander ensuite réparation
- Mise en place d'une médiation en différé

**L'élève qui insulte l'enseignant(e)**

- Rester calme, prendre du recul, se dégager de l'affect (les insultes expriment une colère, une frustration, un mal être... et ne sont pas dirigées à titre personnel contre l'enseignant)
- Inviter l'élève dans le coin replis pour se calmer, le laisser s'isoler loin du regard des autres
- Se mettre à sa hauteur et lui dire qu'on reparlera de son attitude plus tard, on comprend sa colère mais on ne peut pas accepter son attitude

L'élève qui devient violent dès qu'il croise le regard d'un camarade qu'il considère comme hostile

- Parler à l'élève, l'apaiser en le rassurant (personne n'est fixé sur lui)
- Lui permettre d'exprimer ses émotions, l'autoriser à s'isoler (coin replis, couloir sous une surveillance visuelle)
- Veiller à la mise en sécurité des autres élèves

L'élève qui a un geste violent envers un adulte (enseignant(e) /AESH), un élève ou lui-même

L'élève qui se tape la tête contre le mur

L'élève qui se jette au sol, crie et refuse toute communication

- Mise en sécurité : **maintenir l'élève et l'isoler** (alerter les collègues, AESH si présent) ; le **rassurer** en lui parlant doucement et en lui expliquant qu'on sait que ce n'est pas son comportement habituel
- Attendre qu'il s'apaise (coin replis) sinon **appeler la famille ou les pompiers**
- Alerter IEN, pôle-Ressource, RASED...

L'élève qui doit réparer son « action/attitude » après une crise

L'élève qui après une crise, se calme et revient en classe

L'élève qui ne revient en classe que le lendemain après une crise violente

L'élève qui ne s'excuse pas après une crise violente

- Accueillir l'élève à son retour en classe « *Tu es le bienvenu ! Installe-toi... Nous reparlerons plus tard de ce qui s'est passé* »
- Proposer à l'élève lors de son accueil en classe, une activité (pas de stigmatisation)
- Différer un entretien individuel (l'après-midi, le lendemain au moment de l'accueil par exemple)
- Lors de l'entretien (réalisé par l'enseignant ou le/la directeur/directrice), revenir sur ce qui s'est passé sans poser de questions, sans être accusateur, demander de raconter, demander à l'élève comment il se serait senti si ce qui s'est passé lui avait été adressé
- Chercher des solutions avec lui pour éviter que cela ne se reproduise (sous forme de contrat...)
- Chercher avec l'élève une **réparation** à effectuer (reconnaissance de la victime)
- Poser une **sanction éducative** (rapport au respect de la loi, des règles de l'école)