

**Délai** à respecter entre le dépôt d'une offre et la date de formation : **1 mois 1/2 minimum**, pour permettre aux agents chargés du Service Civique à la DRDJSCS et à la DDCS/PP d'examiner votre offre, puis aux volontaires de s'inscrire à la formation.

---

Département

Meurthe-et-Moselle

---

Thème de la formation

L'organisation de la cité

---

Intitulé de la formation

Découvrir la dynamique de groupe et s'initier à la gestion de conflit

---

Adresse du lieu où se déroulera la formation

Association CRISTEEL. 58 bis Rue Raymond Poincaré

---

Code Postal

54000

---

Commune

NANCY

---

Date

2025-05-15

---

Date de fin de formation

2025-05-15

---

Horaires

9h30-17h

---

Objectifs de la formation

Le but de cette formation est d'aborder la compréhension de la dynamique de groupe et ses conséquences (rôle, phénomènes de groupe) ainsi que les conflits (leurs natures, les conséquences, les solutions).

Les objectifs de cette journée sont :

- **Reconnaitre les phénomènes et les différents profils dans un groupe**
- **Décrire les phénomènes de conflit**
- **Expérimenter des méthodes de résolution de conflits**

Tout au long de cette formation nous utiliserons des méthodes de pédagogie active, des outils qui permettront à tous de participer dans une ambiance participative et bienveillante.

---

## Programme indicatif et horaires détaillés

9h30/10h40 : Présentation du groupe, de la journée et de l'association

- 09h30 : Accueil
- 09h40 : Attentes et craintes
- 09h55 : Présentation de la journée
- 10h00 : Présentation de l'association
- 10h20 : Icebreaker

10h35/11h30 : Dynamique de groupe

- 10h35 : Expérimenter le groupe
- 10h55 : Analyse
- 11h05 : Conceptualisation

11h30/11h45 : Pause

11h45/12h35 : Les différents phénomènes de groupe

- 11h45 : Introduction
- 12h05 : Analyse
- 12h20 : Théorie

12h35/13h35 : Pause

13h35/15h05 : Qu'est ce qu'un conflit

- 13h35 : Observation
- 14h35 : Conceptualisation
- 14h50 : Attitudes face au conflit

15h05/15h20 : Pause

15h20/16h35 : Solutions au conflit

- 15h20 : Recherche de solution
- 15h50 : Expérimenter le conflit
- 16h05 : Présentation de la CNV

16h30/17h00 : Bilan/retour attentes et craintes/questionnaires d'évaluation/réactions

---

## Méthodes et outils participatifs

Nous utiliserons des méthodes de pédagogie active où les volontaires découvrent des notions tout en faisant, tout en participant aux activités, grâce à des outils participatifs tels que des icebreaker, des team building et energizers.

Nos ateliers proposent des activités qui vous demandent de participer et souvent de "faire" et d'échanger entre vous.

Nous ne dévoilons pas l'entièreté de nos ateliers car sinon elles ne fonctionneront pas avec vous le jour J! Et nous demandons aux volontaires qui ont déjà participé à notre formation de ne pas trop en dire autour d'eux afin de ne "spoiler" personne! Un petit peu de mystère donc :)

Cependant, pas d'inquiétudes, l'idée étant de sortir un petit peu de sa zone de confort lors des ateliers mais de ne jamais se mettre en difficulté. Nous sommes là pour vous accompagner à tout moment de la formation et pendant les différentes activités dans un climat de bienveillance et d'écoute.

---

## Intervenants

Au moins l'un.e des salarié.e.s de l'association, Directrice ou Coordinateur.ice.s, avec l'appui possible de bénévoles, de volontaires, de stagiaires de l'association. L'association accompagne au quotidien des volontaires en service civique au sein de sa structure et appuie d'autres structures dans l'accompagnement de leurs volontaires.

Angéline BALLAND, Coordinatrice de projets

Louise ARNOLD, Coordinatrice de projets

Gabriel MANET, Coordinateur de projets

Hélène QUERNEC, Directrice

---

## Outils et méthode d'évaluation de la formation

Fiches évaluations des volontaires en fin de formation

Contenu des ateliers régulièrement revu et modifié en fonction des retours

Evaluation de l'acquisition de nouvelles notions et de façons de voir les choses, de la qualité des échanges et débats, de la pertinence des mises en situation

---

## Coût

40

---

## Nombre minimum de participants

6

---

## Nombre maximum de participants

20

---

## Contact pour inscription

Gabriel Manet

---

## Téléphone pour inscription

06 49 98 21 19

---

## Téléphone mobile pour inscription

06 49 98 21 19

---

## Courriel pour inscription

formationenci@gmail.com

---

## Organisateur

Etudes et chantiers engagement civique, 53 rue de la Hache - 54000 - NANCY

---

## Lien vers un formulaire d'inscription

Attention : lorsque ce champ est rempli, cela signifie que l'organisme dispose de son propre système d'inscription. Il n'est donc pas possible de

s'inscrire via la plateforme FCC, mais directement auprès de l'organisateur en suivant ce lien.

---

Vérifiez bien que tous les champs de ce formulaire ont été remplis avant de le soumettre à enregistrement.