

Délai à respecter entre le dépôt d'une offre et la date de formation : **1 mois 1/2 minimum**, pour permettre aux agents chargés du Service Civique à la DRDJSCS et à la DDCS/PP d'examiner votre offre, puis aux volontaires de s'inscrire à la formation.

Département
Meurthe-et-Moselle

Thème de la formation
L'organisation de la cité

Intitulé de la formation
Découvrir la dynamique de groupe et s'initier à la gestion de conflit

Adresse du lieu où se déroulera la formation
Association CRISTEEL. 58 bis Rue Raymond Poincaré

Code Postal
54000

Commune
NANCY

Date
2026-09-17

Date de fin de formation
2026-09-17

Horaires
9h30-17h

Objectifs de la formation
Le but de cette formation est d'aborder la compréhension de la dynamique de groupe et ses conséquences (rôle, phénomènes de groupe) ainsi que les conflits (leurs natures, les conséquences, les solutions).

Les objectifs de cette journée sont :

- **Reconnaitre les phénomènes et les différents profils dans un groupe**
- **Décrire les phénomènes de conflit**
- **Expérimenter des méthodes de résolution de conflits**

Tout au long de cette formation nous utiliserons des méthodes de pédagogie active, des outils qui permettront à tous de participer dans une ambiance participative et bienveillante.

Programme indicatif et horaires
détaillés

Le programme de la journée est le suivant :

9h30/10h40 : Présentation du groupe, de la journée et de l'association

09h30 : Accueil

09h40 : Icebreaker/introduction à la notion de conflit (mes expériences de situation de conflits)

10h00 : Attentes et craintes

10h15 : Présentation de la journée et de l'association

10h15/12h30 : Découvrir la dynamique de groupe

10h15 : Expérimenter le groupe (activité en sous-groupe)

10h30 : Analyse - identification des différents profils au sein d'un groupe

10h50 : Questionner les différents profils - Se situer au sein du groupe

11h00-11h15 : Pause

11h15 : Comprendre la courbe de vie d'un groupe

11h45 : Les différents phénomènes de groupe

12h30/13h30 : Pause Déjeuner

13h30/15h15 : Comprendre et analyser le conflit

13h30 : Réveil pédagogique

13h45 : présentation des chantiers internationaux de bénévoles

14h : Mise en situation de conflits - Observations

14h40 : Analyse des causes du conflit et des attitudes face au conflit

15h15/15h30 : Pause

15h30/16h40 : Expérimenter des solutions de gestion de conflit

15h30 : Analyse de cas pratique en sous-groupes et identification des premières pistes de gestion de conflit

16h00 : Présentation d'outils de résolution de conflit (la communication non-violente...)

16h40 : Bilan/retour attentes et craintes/questionnaires

Méthodes et outils participatifs

Nous utilisons des méthodes de pédagogie active où les volontaires découvrent des notions tout en faisant, grâce à des outils participatifs tels que des icebreakers, energizers, débats mouvants, tables de découverte...

Nos ateliers proposent des activités qui demandent de participer et souvent de "faire" et d'échanger entre services civiques.

L'objectif est de sortir un petit peu de sa zone de confort lors des ateliers, mais de ne jamais se mettre en difficulté.

Nous sommes là pour accompagner les volontaires en service civique, à tout moment de la formation et pendant les différentes activités dans un climat de bienveillance et d'écoute.

Intervenants

Au moins l'un.e des salarié.es de l'association, Coordinateur.ices ou

Directrice formé.es à la pédagogie active, avec l'appui possible de bénévoles, de volontaires, de stagiaires de l'association.

L'association accompagne au quotidien des volontaires en service civique au sein de sa structure et appuie d'autres structures dans l'accompagnement de leurs volontaires.

Sara ELIE, Coordinatrice de projets au pôle Formation

Angéline BALLAND, Coordinatrice de projets

Hélène QUERNEC, Directrice

Outils et méthode d'évaluation de la formation

Fiche d'évaluation des volontaires en fin de formation.

Evaluation de l'acquisition de nouvelles notions, de la qualité des échanges et des débats, de la pertinence des mises en situation.

NB : les contenus des ateliers sont régulièrement revus et modifié en fonction des retours des volontaires en service civique.

Coût

40

Nombre minimum de participants

6

Nombre maximum de participants

20

Contact pour inscription

Sara ELIE - Coordinatrice de projets au Pôle Formation

Téléphone pour inscription

06 49 98 21 19

Téléphone mobile pour inscription

06 49 98 21 19

Courriel pour inscription

formationenci@gmail.com

Organisateur

Etudes et chantiers engagement civique, 53 rue de la Hache - 54000 - NANCY

Lien vers un formulaire d'inscription

Attention : lorsque ce champ est rempli, cela signifie que l'organisme dispose de son propre système d'inscription. Il n'est donc pas possible de s'inscrire via la plateforme FCC, mais directement auprès de l'organisateur en suivant ce lien.

Vérifiez bien que tous les champs de ce formulaire ont été remplis avant de le soumettre à enregistrement.