

## Les médiateurs académiques

### ► AIX-MARSEILLE

Jean-Louis Bouillot  
Alain Capion  
Place Lucien Paye,  
13621 Aix-en-Provence cedex 1  
Tél : 04 42 91 75 26  
Fax : 04 42 26 68 03  
mediateur@ac-aix-marseille.fr

### ► AMIENS

Claudette Tabary  
20, bd Alsace-Lorraine  
80063 Amiens cedex 9  
Tél : 03 22 82 38 23  
Fax : 03 22 92 82 12  
mediateur@ac-amiens.fr

### ► BESANÇON

René Colin  
45 avenue Carnot  
25030 Besançon cedex  
Tél : 03 81 65 49 74  
mediateur@ac-besancon.fr

### ► BORDEAUX

Miguel Torres  
5, rue Joseph de Carayon-Latour  
BP 935, 33060 Bordeaux cedex  
Tél : 05 40 54 70 75  
Fax : 05 57 57 39 77  
mediateur@ac-bordeaux.fr

### ► CAEN

Jacques Dreameu  
168, rue Caponière, BP 6184  
14061 Caen cedex  
Tél : 02 31 30 15 98  
Fax : 02 31 30 15 92  
mediateur@ac-caen.fr

### ► CLERMONT-FERRAND

Danielle Soulier  
3, avenue Vercingétorix  
63033 Clermont-Ferrand cedex 1  
Tél : 04 73 99 33 66  
Fax : 04 73 99 30 00  
mediateur63@ac-clermont.fr

### ► CORSE

Michel Bonavita  
BP 808, 20192 Ajaccio cedex 4  
Tél : 04 95 50 33 16  
Fax : 04 95 51 27 06  
med-aca@ac-corse.fr

### ► CRÉTEIL

Catherine Fleurot  
Jean-Paul Pittoors  
Claudine Vuong  
4, rue Georges Enesco  
94010 Créteil cedex 04  
Tél : 01 57 02 60 30  
Fax : 01 57 02 62 50  
mediateur@ac-creteil.fr

### ► DIJON

Gérard Donez  
2G, rue Général-Delaborde  
BP 81921  
21019 Dijon cedex  
Tél : 03 80 44 86 07  
Fax : 03 80 44 86 95  
mediateur-dijon@ac-dijon.fr

### ► GRENOBLE

Marie Marangone  
Rémy Pasteur  
7, place Bir-Hakeim,  
BP 1065,  
38021 Grenoble cedex  
Tél : 04 76 74 76 85 / 06 10 99 05 26  
Fax : 04 76 74 75 00  
ce.mediateur@ac-grenoble.fr

### ► GUADELOUPE

Ena Xandé  
Bd de l'Union, 97142 Abymes  
Tél : 05 90 21 38 59  
Fax : 05 90 21 65 04  
mediateur@ac-guadeloupe.fr

### ► GUYANE

Raphaël Robinson  
Route de Baduel,  
BP 6011  
97392 Cayenne cedex  
Tél : 05 94 35 13 47  
mediateur@ac-guyane.fr

### ► LILLE

Jean-Pierre Polvent  
20, rue Saint-Jacques,  
BP 709  
59033 Lille cedex  
Tél : 03 20 15 67 15  
Fax : 03 20 15 61 55  
stephanie.allaelys@ac-lille.fr

Francis Picci  
DSDEN du Nord  
1 rue Claude Bernard  
59033 Lille cedex  
Tél : 03 20 62 30 83  
Fax : 03 20 62 32 91  
ce.i59mediateur@ac-lille.fr

Alain Galan  
DSDEN du Pas-de-Calais  
20 boulevard de la Liberté  
BP 916  
62021 Arras cedex  
Tél : 03 21 23 82 79  
mediateur62@ac-lille.fr

### ► LIMOGES

Guy Bouissou  
13, rue F. Chénieux  
87031 Limoges cedex  
Tél : 06 73 87 04 82  
Fax : 05 55 79 82 21  
mediateur@ac-limoges.fr

### ► LYON

Jean-Claude Boulu  
Michèle Bourmerias  
92, rue de Marseille,  
BP 7227  
69354 Lyon cedex 07  
Tél : 04 72 80 60 12  
mediateurs-academiques@ac-lyon.fr

### ► MARTINIQUE

Claude Davidas  
9 avenue Saint John Perse  
97262 Fort de France cedex  
Tél : 05 96 59 99 35  
Fax : 05 96 59 99 17  
mediateur@ac-martinique.fr

Les médiateurs de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur sont des personnalités qualifiées qui agissent avec **compétence et impartialité.**

Ils aident à résoudre des litiges persistants entre des usagers ou des personnels et les services qui relèvent du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

► **au plus près de chez vous**  
des médiateurs académiques

► **au niveau national**  
le médiateur de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

**Monique Sassier**

Carré Suffren

110, rue de Grenelle

75357 Paris cedex 07 SP

Tél. 01 55 55 39 87

Fax 01 55 55 22 99

mediateur@education.gouv.fr

[education.gouv.fr/mediateur](http://education.gouv.fr/mediateur)

[enseignementsup-recherche.gouv.fr/mediateur](http://enseignementsup-recherche.gouv.fr/mediateur)



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE, DE  
L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR ET DE  
LA RECHERCHE

IMPRIM'VERT®

Avril 2015 - Délégation à la communication - photographies : © Pierre Jayet/Prisme, Laurent Villeret/PictureTank/MENESR

## LES MÉDIATEURS de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

► **au plus près de chez vous**  
des médiateurs académiques

► **au niveau national**  
le médiateur de l'éducation  
nationale et de l'enseignement  
supérieur



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE, DE  
L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR ET DE  
LA RECHERCHE

## Des médiateurs pour aider, en cas de litige, les usagers et les personnels de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur

- Vous êtes un **parent d'élève** en conflit avec un enseignant ou l'administration et le dialogue est rompu ?
- Vous n'arrivez pas à obtenir les explications qu'appellent les décisions prises à l'égard de votre **enfant** ?
- Vous êtes un **étudiant** ou un **adulte en formation** et vous n'arrivez pas à vous faire entendre sur un problème de bourse, d'inscription, de déroulement d'un examen... ?
- Vous êtes un **enseignant** ou un **administratif** en désaccord avec une décision relative à votre carrière, votre affectation, votre rémunération... ?
- **Et votre démarche auprès des services concernés n'a pas abouti et vous recherchez une solution à l'amiable ?**

Alors vous pouvez faire appel au médiateur.

## Qui peut saisir le médiateur ?

Chaque usager (parent d'élève, élève, étudiant, adulte en formation) et chaque agent de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur.

## Quand le saisir ?

En cas de blocage persistant, lorsque les démarches que vous avez engagées auprès des établissements d'enseignement ou des services concernés n'ont pas abouti.

## Quel médiateur saisir ?

Les **médiateurs académiques** pour les réclamations concernant les services (DSDEN, rectorat, CROUS, CNED...) et les établissements (école, collège, lycée, université...) relevant d'une académie.

Le **médiateur de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur** pour les réclamations concernant l'administration centrale du ministère (DGRH, service des pensions...), le réseau des établissements français à l'étranger (AEFE) ou le SIEC.

## Comment le saisir ?

Vous pouvez saisir le médiateur **directement**, par écrit, courriel, télécopie, en communiquant vos coordonnées et en fournissant tous les éléments nécessaires à la compréhension du litige.

## Que fait le médiateur ?

Si l'affaire est recevable, il se rapproche de l'autorité responsable de la décision contestée pour rechercher, par le dialogue, une solution au litige.

Par ailleurs, au plan national, le médiateur remet au ministre un rapport annuel public dans lequel il propose des mesures qui lui paraissent utiles pour améliorer le service public de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur.

## Bon à savoir

Le médiateur intervient :

- gratuitement
- en cas de litige persistant après que vous avez fait sans succès une démarche auprès des services concernés
- en instruisant les demandes en toute confidentialité
- en privilégiant le dialogue et la conciliation

Le médiateur n'intervient pas :

- dans un litige entre personnes privées
- dans une procédure engagée devant un tribunal
- pour remettre en cause une décision de justice dans un litige avec une autre administration

## Les médiateurs académiques (suite)

### ► MONTPELLIER

Bernard Javaudin  
Claude Mauvy  
31, rue de l'Université  
34064 Montpellier cedex 2  
Tél : 04 67 91 46 49  
Fax : 04 67 60 76 15  
mediateur@ac-montpellier.fr

### ► NANCY-METZ

Gérard Michel  
Philippe Picoche  
site Mably  
2 rue Philippe de Gueldres  
54000 Nancy  
Tél : 03 83 86 20 67  
ce.mediateur@ac-nancy-metz.fr

### ► NANTES

Guy Renaudeau  
Achille Villeneuve  
4, chemin de La Houssinière  
BP 72616,  
44326 Nantes cedex 03  
Tél : 02 40 37 38 71  
Fax : 02 40 37 37 00  
mediateur@ac-nantes.fr

### ► NICE

Jean-Philippe Cante  
Anne Radisse  
53, avenue Cap-de-Croix  
06181 Nice cedex 02  
Tél : 04 93 53 72 43  
Fax : 04 93 53 72 44  
mediateur-academique@ac-nice.fr

### ► ORLÉANS-TOURS

Jean-Paul Lamorille  
21, rue Saint-Etienne  
45043 Orléans cedex 1  
Tél : 02 38 79 46 28  
mediateur@ac-orleans-tours.fr

### ► PARIS

Michel Coudroy  
Tél : 01 40 46 23 40  
Guislaine Hudson  
Tél : 01 40 46 22 67  
Christiane Vaissade  
Tél : 01 40 46 20 36  
47, rue des Écoles  
75230 Paris cedex 05  
Tél : 01 40 46 20 36  
Fax : 01 40 46 23 43  
mediateur.acad@ac-paris.fr

### ► POITIERS

Renée Cerisier  
22 rue Guillaume VII Le Troubadour  
CS 40625  
86022 Poitiers cedex  
Tél : 06 12 67 35 94  
mediateur@ac-poitiers.fr

### ► REIMS

Jean-Marie Munier  
1, rue Navier, 51082 Reims cedex  
Tél : 03 26 05 68 05 / 06 30 96 78 92  
Fax : 03 26 05 99 95  
mediateur@ac-reims.fr

### ► RENNES

Denis Schenker  
96 rue d'Antrain,  
CS 10503,  
35705 Rennes cedex 9  
Tél : 02 99 25 35 25  
Fax : 02 99 25 35 21  
mediateur@ac-rennes.fr

### ► RÉUNION

Christiane André  
24, avenue Georges-Brassens  
97702 Saint-Denis Messag. cedex 9  
Tél : 06 92 42 42 89  
mediateur@ac-reunion.fr

### ► ROUEN

Patrick Tach  
DSDEN de la Seine-Maritime  
5, Place des Faiencières  
76037 Rouen cedex  
Tél : 02 32 08 97 77  
Fax : 02 32 08 97 78  
mediateur.academique@ac-rouen.fr

### ► STRASBOURG

Paul Muller  
6, rue de la Toussaint  
67975 Strasbourg cedex 09  
Tél : 03 88 23 35 27  
Fax : 03 88 23 39 28  
mediateur@ac-strasbourg.fr

### ► TOULOUSE

Norbert Champredonde  
Gérard Trève  
75 rue Saint Roch,  
CS 87703  
31077 Toulouse cedex 4  
Tél : 05 36 25 81 20  
mediateur@ac-toulouse.fr

### ► VERSAILLES

Danièle Cotinat  
Marie-Hélène Logeais  
Marie-Claire Rouillaux  
Martine Safra  
3, bd de Lesseps  
78017 Versailles cedex  
Tél : 01 30 83 51 26  
Fax : 01 30 83 51 03  
ce.mediateur@ac-versailles.fr

### ► COLLECTIVITÉS D'OUTRE-MER

Lucien Lellouche  
Carré Suffren  
110 rue de Grenelle  
75357 PARIS cedex 07 SP  
Fax : 01 55 55 22 99  
mediateur-com@education.gouv.fr

### ► CENTRE NATIONAL D'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

Gilbert Le Guoic-Martun  
Direction générale du CNED  
2 avenue Nicéphore Niepce,  
BP 80300,  
88963 Futuroscope Chasseneuil cedex  
Tél : 05 49 49 34 50  
Fax : 05 49 49 05 81  
mediateur@cned.fr