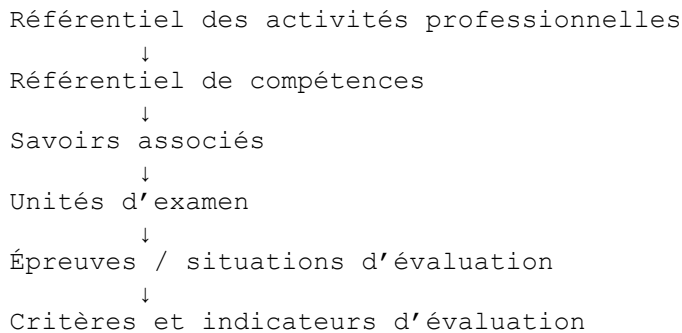


En BTS, il faut distinguer **l'évaluation pédagogique pendant la formation** et **l'évaluation certificative pour le diplôme**.

Le BTS est un **diplôme national de niveau 5**, et chaque spécialité possède un **référentiel** qui définit les activités professionnelles, les compétences, les savoirs associés, les unités d'examen et les modalités d'évaluation.

1. La logique générale d'un référentiel BTS

Un référentiel de BTS est généralement organisé ainsi :



Autrement dit, on ne part pas d'abord du cours. On part du **métier visé**.

Par exemple, en BTS CIEL, on peut avoir une activité professionnelle du type :

Installer, configurer et valider un système informatique communicant.

Cette activité est traduite en compétences :

analyser une architecture, configurer un équipement, coder une fonction, tester, diagnostiquer, documenter.

Puis ces compétences sont évaluées dans une ou plusieurs épreuves.

2. Référentiel d'activités professionnelles : à quoi ça sert ?

Le **référentiel d'activités professionnelles** décrit ce que le technicien supérieur doit être capable de faire dans le monde professionnel.

Ce n'est pas encore une liste de cours. C'est plutôt une description des **missions métier**.

Exemples en BTS CIEL :

- analyser un système numérique ;
- installer un équipement ou un service ;
- configurer un réseau ;
- exploiter des données ;
- maintenir un système ;
- diagnostiquer un dysfonctionnement ;
- sécuriser une communication ;
- rédiger une documentation technique.

À l'oral, tu peux dire :

Le référentiel d'activités professionnelles permet d'ancrer l'enseignement dans des situations réelles de technicien supérieur. Il décrit les missions professionnelles auxquelles la formation prépare.

3. Référentiel de compétences : qu'est-ce qu'on évalue ?

Le **référentiel de compétences** transforme les activités professionnelles en compétences évaluable.

Une compétence, ce n'est pas seulement "savoir une formule" ou "connaître un protocole". C'est la capacité à mobiliser des connaissances, des méthodes et des outils dans une situation donnée.

Par exemple :

Activité professionnelle	Compétence associée
Mettre en service un système	Installer, configurer, tester
Diagnostiquer une panne	Identifier un défaut, mesurer, conclure
Exploiter une donnée	Lire, traiter, interpréter, restituer
Sécuriser un système	Identifier les risques, appliquer une solution
Communiquer avec un client ou une équipe	Rédiger une procédure, présenter un résultat

Donc en BTS, on n'évalue pas seulement le résultat final. On évalue aussi la **démarche professionnelle**.

4. Les unités d'examen

Dans un BTS, les compétences sont regroupées dans des **unités d'examen** : U1, U2, U3, etc.

Il y a généralement :

- des unités générales : culture générale, anglais, mathématiques selon les BTS ;
- des unités professionnelles : étude d'un système, projet, mise en œuvre, maintenance, épreuve pratique, etc.

Chaque unité correspond à une **épreuve** avec un coefficient, une durée et une modalité. Selon les BTS, l'évaluation peut être en **épreuve ponctuelle** ou en **CCF**, c'est-à-dire contrôle en cours de formation. Les règlements d'examen et les définitions d'épreuves sont fixés dans les annexes de l'arrêté définissant chaque spécialité.

5. Épreuve ponctuelle et CCF : différence essentielle

Épreuve ponctuelle

C'est l'examen classique, à une date fixée nationalement ou académiquement.

Exemples :

- écrit de 4 h ;
- oral de 20 min ;
- pratique de plusieurs heures ;
- étude de cas ;
- soutenance de projet.

L'étudiant est évalué une fois, sur un sujet donné.

CCF : contrôle en cours de formation

Le **CCF** est aussi une évaluation certificative : il sert à délivrer le diplôme. Il ne faut pas le confondre avec un simple devoir maison ou un TP noté. Éduscol précise que le CCF est une modalité d'évaluation certificative

portant sur les compétences, connaissances, savoirs et savoir-faire définis dans l'arrêté de création du diplôme professionnel.

En CCF, l'étudiant est évalué pendant la formation, quand l'équipe estime qu'il est prêt, dans une **situation d'évaluation construite par les enseignants**, mais conforme au référentiel.

À l'oral, tu peux dire :

Le CCF n'est pas une succession de petites notes de contrôle continu. C'est une ou plusieurs situations d'évaluation certificative, construites à partir du référentiel, permettant d'attester le niveau de maîtrise des compétences attendues.

C'est une phrase importante.

6. Comment se construit une évaluation en BTS ?

Pour construire une évaluation BTS, tu pars toujours de cette chaîne :

Compétence visée
→ situation professionnelle
→ tâche demandée
→ ressources fournies
→ production attendue
→ critères d'évaluation
→ indicateurs observables

Exemple avec un TP BTS CIEL sur ton parking rotatif :

Compétence visée

Exploiter et valider une chaîne de décision numérique.

Situation professionnelle

Un technicien doit vérifier que le système de contrôle d'accès d'un parking refuse les véhicules hors gabarit et accepte les véhicules conformes.

Tâches demandées

- lire les exigences du cahier des charges ;
- récupérer les dimensions estimées ;
- configurer les seuils ;
- exécuter les tests ;
- analyser les résultats ;
- produire une procédure de validation.

Production attendue

- script fonctionnel ;
- tableau de tests ;
- compte rendu de validation ;
- conclusion sur la conformité.

Critères d'évaluation

- respect du cahier des charges ;

- exactitude des tests ;
- qualité du diagnostic ;
- justification des décisions ;
- qualité de la documentation.

Indicateurs observables

- les seuils sont correctement paramétrés ;
- les cas conformes sont acceptés ;
- les cas hors gabarit sont refusés ;
- les cas incertains sont identifiés ;
- le compte rendu est clair et exploitable.

7. Critère et indicateur : différence importante

C'est souvent flou, donc retiens ceci :

Un **critère** dit ce qu'on veut évaluer.

Un **indicateur** dit ce qu'on observe concrètement pour juger ce critère.

Exemple :

Critère	Indicateurs observables
Exactitude technique	Les mesures sont cohérentes ; les unités sont correctes ; les seuils sont bien utilisés
Qualité de la démarche	L'étudiant suit une procédure ; il justifie ses choix ; il vérifie ses résultats
Autonomie	L'étudiant sait exploiter la documentation ; il sait identifier une erreur simple
Communication technique	Le compte rendu est structuré ; les résultats sont lisibles ; la conclusion est argumentée

À l'oral, il vaut mieux parler d'**indicateurs observables** plutôt que de dire seulement "je note le TP".

8. En BTS, on évalue souvent par niveaux de maîtrise

Même si la note finale reste souvent sur 20, la logique actuelle est de plus en plus une logique par **degrés de maîtrise**.

Par exemple :

Niveau	Signification
Insuffisant	La tâche n'est pas réalisée ou la démarche est incorrecte
Fragile	La tâche est partiellement réalisée avec aide importante
Satisfaisant	La tâche est réalisée correctement avec une démarche cohérente
Très satisfaisant	La tâche est réalisée, justifiée, optimisée et bien documentée

Ensuite, l'équipe peut convertir cela en note.

Pour ton oral, tu peux dire :

J'évaluerais à partir d'une grille critériée, avec des indicateurs observables, afin de ne pas seulement sanctionner le résultat final mais aussi la démarche professionnelle de l'étudiant.

9. Exemple de grille simple BTS CIEL

Pour une séance sur le contrôle d'accès du parking :

Compétence évaluée	Critère	Indicateur observable
Analyser le système	Compréhension de l'architecture	L'étudiant identifie les entrées, traitements, sorties
Configurer / coder	Mise en œuvre correcte	Les seuils et paramètres sont correctement intégrés
Tester	Validation expérimentale	Plusieurs cas sont testés : conforme, non conforme, incertain
Diagnostiquer	Analyse des écarts	L'étudiant explique une erreur ou un refus injustifié
Communiquer	Trace professionnelle	Le tableau de tests et la conclusion sont exploitables

Là, tu es parfaitement dans une logique BTS.

10. Évaluation formative et certificative

Il faut aussi distinguer deux moments.

Évaluation formative

Elle sert à faire progresser les étudiants pendant la formation.

Exemples :

- observation pendant le TP ;
- questionnaire oral ;
- correction intermédiaire ;
- autoévaluation ;
- retour sur un compte rendu.

Elle ne sert pas directement à certifier le diplôme.

Évaluation certificative

Elle sert à valider officiellement les compétences pour le diplôme.

Exemples :

- épreuve ponctuelle ;
- CCF ;
- soutenance de projet ;
- épreuve pratique définie par le référentiel.

En BTS, les deux existent, mais pour le diplôme, c'est le **règlement d'examen** qui fait foi.

11. Ce que tu dois dire si le jury demande “comment vous évaluez ?”

Tu peux répondre avec cette structure :

J'évalue d'abord les compétences visées par le référentiel, et non uniquement la réussite du montage ou du programme. Je construis une situation professionnelle proche du métier de technicien supérieur. Les étudiants doivent analyser le système, mettre en œuvre une solution, tester, interpréter les résultats et produire une trace

écrite. L'évaluation s'appuie sur une grille critériée avec des indicateurs observables : conformité technique, démarche de test, qualité du diagnostic, autonomie et communication professionnelle.

C'est une très bonne réponse.

12. À ne pas dire

Évite :

“Je mets une note sur le compte rendu.”

C'est trop faible.

Préférer :

“Le compte rendu est un livrable, mais l'évaluation porte sur les compétences mises en œuvre : analyse, mise en service, validation, diagnostic et communication technique.”

Évite aussi :

“Je note si le programme marche.”

Préférer :

“Le fonctionnement du programme est un indicateur, mais je prends aussi en compte la qualité de la démarche, la justification des tests et la capacité à interpréter les résultats.”

13. Formulation adaptée à ton exploitation BTS CIEL

Pour ton dossier, tu pourrais dire :

Dans une exploitation en BTS CIEL, l'évaluation serait construite à partir du référentiel de compétences professionnelles. Les étudiants seraient placés dans une situation de technicien supérieur chargé de valider une chaîne numérique de contrôle d'accès. L'évaluation porterait sur la capacité à analyser l'architecture du système, configurer ou adapter le traitement logiciel, réaliser une campagne de tests, interpréter les résultats obtenus et produire une documentation technique. Une grille critériée permettrait d'observer la maîtrise des compétences à travers des indicateurs concrets : exactitude des seuils, pertinence des cas de test, traitement des cas dégradés, justification des décisions et qualité du compte rendu.

C'est exactement le niveau attendu : tu montres que tu connais la logique d'évaluation en BTS, sans entrer inutilement dans les détails administratifs.