

# BTS ASSURANCE

## ◆ Objectifs professionnels

Le titulaire de ce BTS est appelé à exercer des activités à caractère commercial, technique et de gestion, de la souscription au règlement, en assurance de biens et de responsabilité ou en assurance de personnes, en relation avec tous types de clients. Une importante dimension de conseil et de relation avec la clientèle caractérise ces activités.

## ◆ Contenu

	1 <sup>ère</sup> année*	2 <sup>ème</sup> année*
<b>Enseignement général</b> - Culture générale et expression - Langue vivante étrangère	70 h 70 h	70 h 70 h
<b>Enseignement professionnel</b> - Culture professionnelle appliquée - Vente et développement commercial - Gestion des sinistres - Relation client sinistres - Ateliers de professionnalisation - Accompagnement	140 h 110 h 110 h 70 h 70 h 35 h	140 110 140 45 h 70 h 30 h
<i>*Horaires donnés à titre indicatif</i>	<b>675 h</b>	<b>675 h</b>

## ◆ Pré-requis

Le BTS est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat ou d'un diplôme de niveau IV

## ◆ Validation

Certification de niveau 5 (ex niveau III)

## ◆ Modalité de validation et reconnaissance des acquis

Evaluation en 2<sup>ème</sup> année de formation

	Coefficient	Forme	Durée
<b>E.1 - Culture générale et expression</b>	3	Ponctuelle écrite	4h
<b>E.2 - Langue vivante étrangère 1</b>	2	Ponctuelle écrite et orale	2h 20mn
<b>E.3 – Développement commercial et gestion des contrats</b> - Culture professionnelle et suivi client - Développement commercial et conduite d'entretien	4 4	Ponctuelle écrite CCF*	4h 2 situations
<b>E.4 – Gestion des sinistres et des prestations</b> - Gestion des sinistres - Accueil en situation de sinistre	4 3	Ponctuelle écrite Ponctuelle orale	4h 20mn
<b>E.5 – Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques</b>	2	CCF*	1 situation
<b>Langue vivante étrangère 2 (Epreuve facultative)</b>		Ponctuelle orale	20mn

\*CCF : Contrôle en Cours de Formation

## ■ Public visé

Candidats à l'apprentissage

## ■ Personne en situation de handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation

## ■ Durée du parcours

### Apprentissage :

Durée du contrat : 2 ans

Durée en centre : 675 heures / année

## ■ Lieu de formation

Lycée Georges de la Tour / UFA

5 rue de la Croix Saint-Claude

54000 Nancy

Tél. : 03 83 96 48 98

[ufa-0540041b@ac-nancy-metz.fr](mailto:ufa-0540041b@ac-nancy-metz.fr)

## ■ Tarif horaire

### Apprentissage :

Formation gratuite pour l'apprenti -

Prise en charge par l'OPCO

## ■ Personnes à contacter

### Christelle VILLARD

Coordonnatrice pédagogique

Tél. : 06 88 82 23 99 – Mail : [ufa-](mailto:ufa-0540041b@ac-nancy-metz.fr)

[0540041b@ac-nancy-metz.fr](mailto:0540041b@ac-nancy-metz.fr)

### Cédric RENAULD

Assistant de formation

Tél. : 03 83 96 48 98 – Mail : [ufa-](mailto:ufa-0540041b@ac-nancy-metz.fr)

[0540041b@ac-nancy-metz.fr](mailto:0540041b@ac-nancy-metz.fr)

Lien vers site Internet



### ◆ Modalités pédagogiques (méthodes, moyens, rythme de l'alternance, suivi, ...)

- Formation basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes de formation en centre complétée par des périodes de formation en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
- 2,5 jours de cours en moyenne par semaine, le reste du temps en entreprise pour une durée totale hebdomadaire de 35 heures par semaine.
- Cours positionnés sur deux jours et un mercredi sur deux à raison de 7 heures de cours par jour en première année et 8 heures en deuxième année.
- Cours, travaux dirigés, travaux pratiques.
- Suivi individualisé.

### ◆ Profil des intervenants

Equipe pluridisciplinaire expérimentée connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé :

- Personnel de l'éducation nationale
- Professionnels en activité

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise

### ◆ Modalités et délai(s) d'accès

#### Modalités d'inscription

- **S'inscrire sur *Parcoursup*** et **déposer sa candidature** à compter de début février sur la plateforme suivante :

<https://greta-lorraine-centre.ymag.cloud/index.php/preinscription/>

- **Rechercher une entreprise** qui pourra vous accueillir en tant qu'apprenti(e) : c'est la première démarche à effectuer.

- **Contacteur l'UFA** dès que l'entreprise est trouvée afin que le contrat soit établi et envoyé à l'entreprise.

- **Signer le contrat d'apprentissage**, accompagné d'une convention de formation.

- **L'entreprise transmet le contrat et la convention au GRETA** à : [cfa-glc@ac-nancy-metz.fr](mailto:cfa-glc@ac-nancy-metz.fr)

#### Validation de l'inscription

- L'inscription est considérée comme définitive après visa du contrat d'apprentissage par le GRETA-CFA et l'OPCO dont dépend l'entreprise.

- Enregistrement du contrat par l'entreprise à l'OPCO.

### ◆ Hébergement

- Pas de possibilité d'internat, mais des possibilités d'hébergement sont mises en ligne sur le site du lycée Georges de la Tour : <https://sites.ac-nancy-metz.fr/ufa-georgesdelatour-nancy>

Accessibilité de l'établissement



PSH - Personnes en Situation de Handicap

**GRETA Lorraine Centre - UFA Georges de la Tour**

**5 rue de la Croix Saint-Claude 54000 Nancy**

Tel 03.83.96.48.98/ Mail [ufa-0540041B@ac-nancy-metz.fr](mailto:ufa-0540041B@ac-nancy-metz.fr)

**SIRET- n° : 195 400 429 00021**

